

Waltti lippu- ja maksujärjestelmä



TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy



TVV lippu- ja maksujärjestelmä (LMJ) Oy on kuntien ja Helsingin Seudun Liikenne -kuntayhtymän (HSL) yhteinen it-palvelu- ja hankintayhtiö

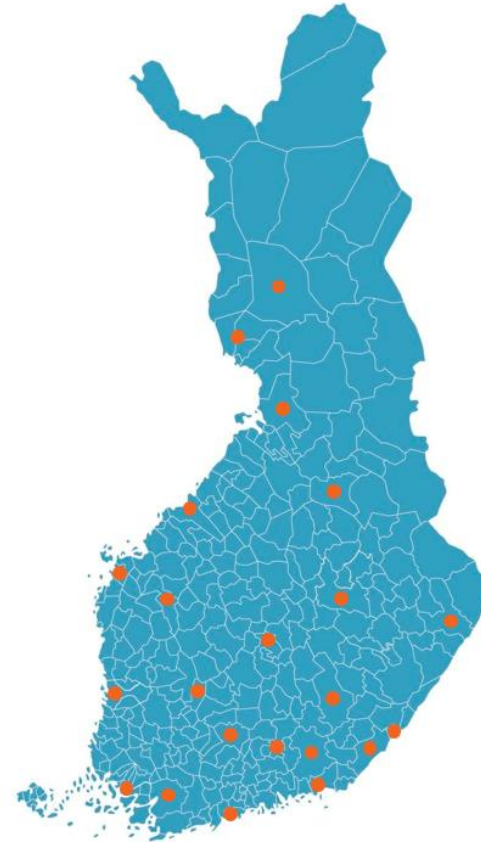
- tarjoaa lippu-, maksu- ja matkustusinformaatiopalveluita joukkoliikenteen toimivaltaisille viranomaisille
- kehittää ja ylläpitää joukkoliikenteen it-palveluita sekä toimii alan toimivaltaisten viranomaisten asiantuntijakumppanina
- toiminta kattaa yli 20 keskeisintä kaupunkiseutua ympäri Suomea
- waltti.fi

TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy



HSL
Hämeenlinna
Imatra
Joensuu
Jyväskylä
Kajaani
Kokkola
Kotka
Kouvola
Kuopio
Lahti

Lappeenranta
Meri-Lappi
Mikkeli
Oulu
Pori
Rovaniemi
Salo
Seinäjoki
Tampere
Turku
Vaasa



Waltin tuoteperhe



- Monipuoliset ostopaikat ja maksutavat:
 - Lähimaksu
 - MobiilISOVELLUS
 - Verkkokauppa
 - Laitteisto palvelupisteisiin ja kioskeille
 - Itsepalvelukassat
- Reaaliaikainen matkustajainformaatiojärjestelmä
 - Seurantatyökalut myös viranomaiselle
- WalttiPro
 - 2. asteen opiskelijoiden Kela-tuettujen lippujen hallinta
 - Koululaislippujen hallinta
 - Työsuhdematkalippu
- Raportointi ja analytiikka

Lähimaksu Waltti-liikenteessä



- Matkan maksaminen lähimaksukortilla tai mobiililaitteella - erillistä matkakorttia tai sovellusta ei tarvita
- Toimii lähimaksuominaisuudella varustetuilla Visa-, Visa Electron-, Mastercard- ja Eurocard -korteilla sekä GooglePay- ja ApplePay-mobiilisovelluksilla
- Omat portaalit asiakkaille ja kaupungille maksujen tarkasteluun ja hallintaan
- Käytössä: Hämeenlinna, Jyväskylä, Oulu, Tampere, Vaasa
- Tulossa: Lahti, Salo



Hintakatto lähimaksussa



- Päiväkohtainen hintakatto on enimmäisveloitus yhden päivän aikana lähimaksulla ostetuista kertalipuista
- Esim. Jyväskylässä päivän hintakatto on 3 x kertalipun hinta
 - Päivän neljännessä matkasta alkaen ei veloiteta enää mitään

Esimerkki Jyväskylästä:

Maksuvyöhykkeet	Lipun hinta
A, B, C tai D	2,10 €
AB, BC tai CD	2,95 €
ABC tai BCD	3,85 €
ABCD	5,10 €

Maksuvyöhykkeet	Maksukatto (päivämaksu enintään)
A, B, C tai D	6,30 €
AB, BC tai CD	8,85 €
ABC tai BCD	11,55 €
ABCD	15,30 €

Lähimaksun hintakatto Porissa



- Porin 60min lippu 3,50€
- Porin 5h lippu 5,00€
 1. Matti leimaa klo 8:10, veloitus 3,50€
 2. Matti leimaa klo 10:30, veloitus 1,50€, koska 5€ hintakatto täyttyy
 3. Matti leimaa klo 12:15, veloitus 0€, koska hintakatto on jo täynnä
- Porin 24h lippu 8,00€
 1. Matti leimaa klo 8:10, veloitus 3,50€
 2. Matti leimaa klo 12:15, veloitus 1,50€, koska 5€ hintakatto täyttyy
 3. Matti leimaa klo 16:30, veloitus 3€, koska 8€ hintakatto täyttyy
 4. Matti leimaa klo 20:00, veloitus 0€, koska hintakatto on jo täynnä

Waltti Mobiili

- Oma sovellus kännykkään
- Kerta-, 5h-, 24h- ja 30 päivän tuotteiden ostaminen
- Laaja valikoima maksutapoja
 - Pankki- ja luottokorttimaksut
 - Puhelinlasku
 - MobilePay
- Sisältää myös reittioppaan
- Saatavilla joko Waltin tai kaupungin omalla ilmeellä



Myyntikanavat

- Waltin verkkokauppa
 - 30 päivän kausilippujen lataaminen
 - Kela-koulumatkatuotteiden lataaminen
 - Uusien korttien tilaaminen
- Palvelupistelaite ja/tai omalle tietokoneelle asennettava palvelupistesovellus
 - Waltti-korttien myynti ja lataus
 - Esim. Porinaan
- Kioskilaite
 - Vain lisälataukset
 - Esim. R-kioskille

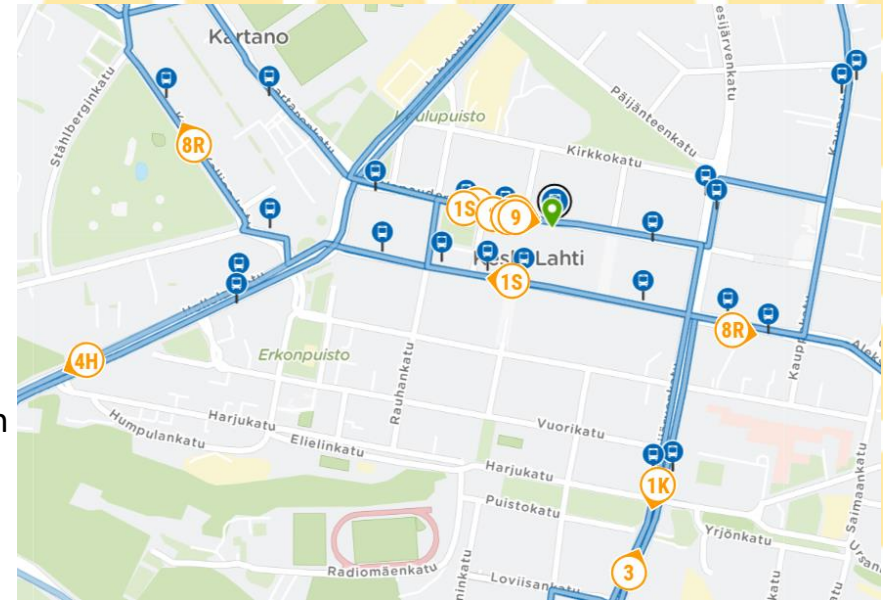


2. Asteen opiskelijoiden Kela-tuki

- Lakiuudistus: Oppivelvollisuus jatkuu 2. asteen opinnoissa
 - Maksuton 2. asteen koulutus -> maksuttomat koulumatkat
- Nykytilanne Porissa:
 - Opiskelijat maksavat lipputuotteen itse ja voivat hakea tuen Kelalta
- Waltissa Kelan tukeen oikeutettuja opiskelijoita voidaan hallinnoida WalttiPron avulla
 - Oppilaitos lisää opiskelijat WalttiProhon
 - Opiskelija voi ladata lippua netissä, ajoneuvossa tai palvelupisteillä
 - Kela tilittää koulumatkakorvaukset kaupungille
 - Esim. Lappeenranta saa noin 50 000 €/kk kouluvuoden aikana Kelalta

Matkustajainformaatio

- Digitransit-reittiopas
 - Kehitetään yhdessä valtion (Fintraffic) ja HSL:n kanssa
- Reaaliaikainen bussien seuranta
 - Myös arviot saapumisajoista pysäkeille
- Avoin data
 - Reitti- ja aikatauludatan jakaminen on lakisääteistä (Laki liikenteen palveluista)
 - Muut kaupalliset sovellukset voivat jakaa Porin reitti- ja aikataulutietoja (esim. Matkahuolto)
- Mahdollisuus lisätä myös esim. kaupunkipyörät



Reaaliaikainen matkustajainformaatio kaupungille



- Bussien reaaliaikainen seuranta
- Hälytykset ajamattomista ja etuajassa ajetuista lähdoistä
- Toteutuneet ajoajat ja täsmällisyys pysäkeittäin ja linjoittain
- Häiriötiedotus
- Mahdollisuus myös liikennevaloetuksiin
- Käytössä Hämeenlinna, Joensuu, Jyväskylä, Kotka, Kouvola, Kuopio, Lahti, Lappeenranta, Oulu, Tampere, Vaasa

N 14:01:28

Ajoaika 06.09.2022, linja 10

Kalustotyyppi: Linja-auto (3)
Kaukajärvi - Tahmela suuntaan 0
Keskimääräinen ajoaika: 38:52

12x10 grid of departure times for bus line 10, with times highlighted in various colors (green, yellow, red) indicating punctuality.

Table with 21 columns (bus numbers 4078-4084) and 21 rows (departure times 04:30-08:40) showing arrival and departure times for each bus.

Täsmällisyys 06.09.2022, linja 10

Kaukajärvi - Tahmela
Suunta: 0
Legend: Alle 3 min myöhässä ja alle 1 min etuajassa (green), Yli 1 min etuajassa (red), Yli 3 min myöhässä (yellow)

Detailed punctuality table with 21 columns (bus numbers) and 21 rows (departure times), showing arrival and departure times and punctuality status for each bus.

Kumppanimyynti



- Liikennepalvelulaki velvoittaa viranomaisia avaamaan vähintään kertalippujen myynnin
- Porin lipputuotteiden myynti ulkopuolisten toimijoiden kanavissa osana matkaketjua (esim. Matkahuolto, Onnibus, VR)

WalttiPro



- Koululaislippu
 - Peruskoululaisten matkaoikeuden hallinnointi
- Kelan 2. asteen koulumatkatuetut opiskelijat
- Työsuhdematkalippu
 - Työntekijöiden etuuden määrän hallinnointi
 - Esim. Lahdessa käytössä kaikille kaupungin työntekijöille
- Käytössä kaikissa Waltti-kaupungeissa

Raportointi ja analytiikka

- Apuna tiedolla johtamisessa
 - Osa viranomaisen perustyötä
- Tiedot saatavilla lähes reaaliaikaisesti
- Talouden seuranta
 - Laskutukset (esim. myyntipisteet, koululaiskortit)
 - Lipputulot
- Matkustuksen seuranta
 - Esim. liikenteen suunnittelun tueksi
 - Tunnusluvut
 - Raportointi



Nousuraportti

Nousut linjoittain

Vuosi | Kuukausi | Jakso

2022 (Vuosi) + huhtikuu (Kuukausi) ▾

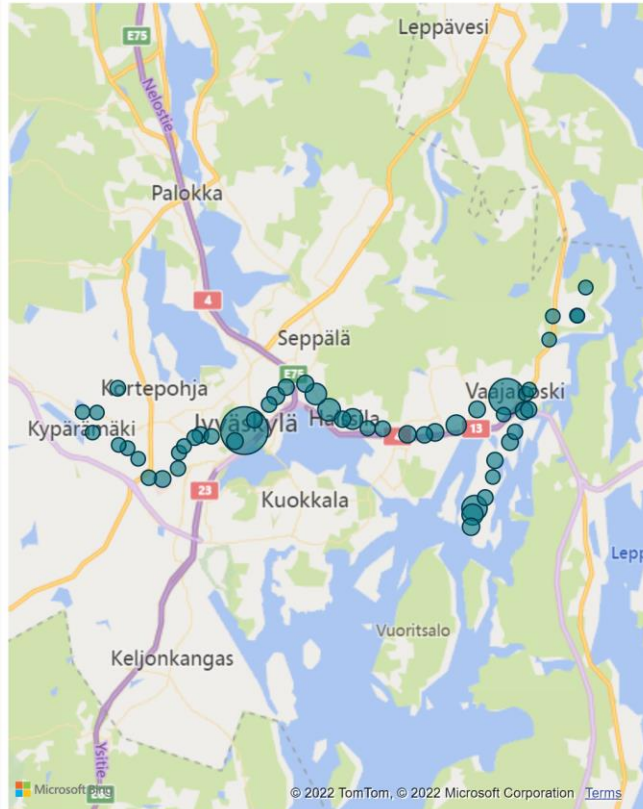
Pvm

1.4.2022

30.4.2022

Aikavälinoissa pienin aikaväli määrää suodatuksen

Kuukausi	Päivä	Viikonpäivä	Linjan lähtöaika	Nousut	Vaihdot
huhtikuu	1	perjantai	00:25		2
huhtikuu	3	sunnuntai	00:25		4
huhtikuu	4	maanantai	00:25		1
huhtikuu	5	tiistai	00:25		2
huhtikuu	6	keskiviikko	00:25		1
huhtikuu	7	torstai	00:25		2
huhtikuu	9	lauantai	00:25		3
huhtikuu	10	sunnuntai	00:25		1
huhtikuu	14	torstai	00:25		1
huhtikuu	15	perjantai	00:25		2
huhtikuu	16	lauantai	00:25		2
huhtikuu	17	sunnuntai	00:25		2
huhtikuu	18	maanantai	00:25		1
huhtikuu	20	keskiviikko	00:25		1
huhtikuu	21	torstai	00:25		2
huhtikuu	22	perjantai	00:25		1
huhtikuu	23	lauantai	00:25		2
huhtikuu	24	sunnuntai	00:25		7
huhtikuu	25	maanantai	00:25		1
huhtikuu	26	tiistai	00:25		1
huhtikuu	28	torstai	00:25		1
huhtikuu	30	lauantai	00:25		2
huhtikuu	1	perjantai	05:00		14
huhtikuu	4	maanantai	05:00		15
huhtikuu	5	tiistai	05:00		12
huhtikuu	7	torstai	05:00		9
huhtikuu	8	perjantai	05:00		22
huhtikuu	11	maanantai	05:00		17
Yhteensä				10387	120



Lähtöaika tuntiväli (alkavan t...

0 23

Linjan lähtöaika

- 00:25
- 05:00
- 06:10
- 06:15
- 06:35
- 07:10
- 07:20
- 07:35
- 08:15
- 08:20
- 08:35
- 09:15
- 09:20
- 09:35
- 10:15
- 10:20
- 10:35
- 11:15
- 11:20
- 11:35
- 12:15
- 12:20
- 12:35
- 13:15
- 13:20

Linja

9011

Hae

- 6821
- 6822
- 6861
- 9
- 9011
- 9012
- 9013
- 9014
- 9021
- 9022

Kaikki

Huom.
Valitse ensin ylhäältä lähtöajan tuntiväli, jonka jälkeen voit tarkentaa haluttuihin lähtöihin vasemmalla olevasta listasta.

Valitse sivupalkin 'Järjestäjä TVV' suodattimesta oma kaupunkisi/TVV, jos haluat suodattaa pois muiden alueiden nousut (joissa TVV lipun/tuotteen omistajana)



Pysäkkiraportti

Valitse pysäkki

Vuosi | Kuukausi

Useita valintoja

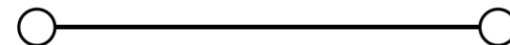
Pvm

1.4.2022 30.4.2022

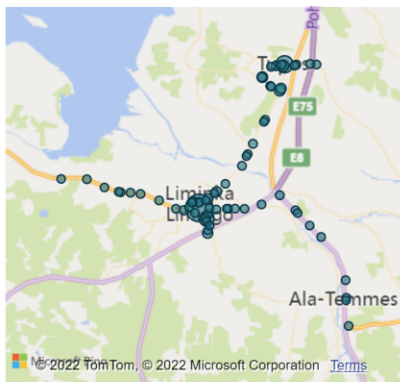
Tuntiväli, leimaus

0 23

Aikavalinnoissa pienin aikaväli määrää suodatuksen

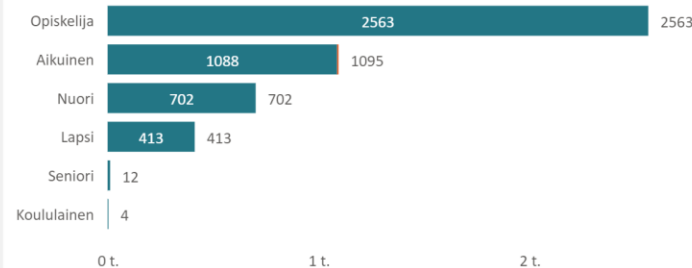


Linja	Nousut	Nousut ka./pv	Vaihdot
54		1	1,0
535		103	11,4
541		173	9,1
532		280	14,7
53		424	22,3
533		508	26,7
522		517	17,2
5299		1381	72,7
5298		1402	73,8
Yhteensä		4789	159,6



Nousut | asiakasryhma

Nousut ilman vaihtoa Vaihdot



Pysäkit - TVV alue

Oulu

Pysäkit - kunta

Liminka

Pysäkki

Kaikki

Pysäkinnumero

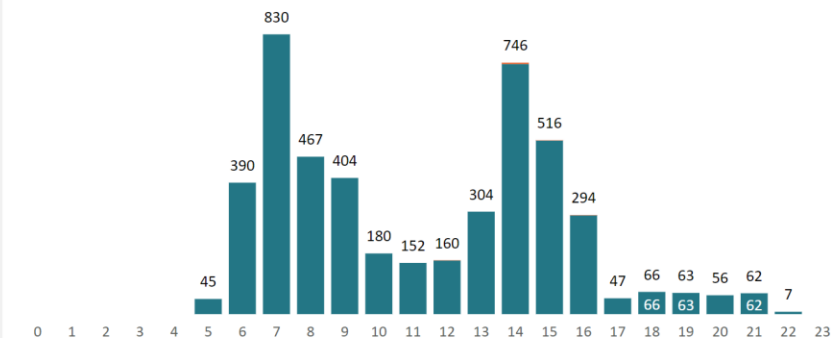
Kaikki

Viikonpäivä

Kaikki

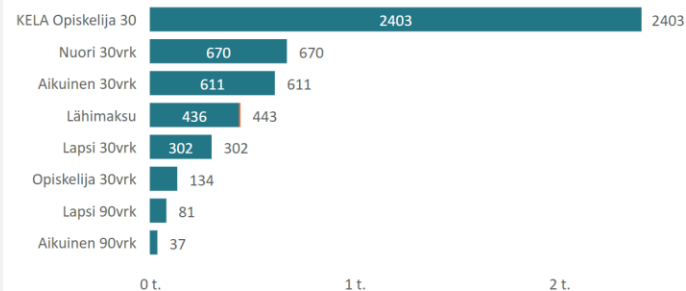
Huom.
Valitse sivupalkin 'Järjestäjä TVV'
suodattimesta oma kaupunkisi/TVV, jos haluat suodattaa pois muiden alueiden nousut (joissa TVV lipun/tuotteen omistajana)

Nousut | alkava tunti



Nousut | tuote

Nousut ilman vaihtoa Vaihdot



Porin 10 matkan sarjakortti



- Tällä hetkellä Waltin valikoimissa ei ole sarjalippuja
 - Muissa kaupungeissa vastaavana toimii kortille ladattu arvo
 - Arvo on kortille ladattavaa rahaa, jolla maksettaessa lippu on edullisempi kuin kuljettajalta ostettuna
 - Arvoa voi ladata haluamansa summan
 - Arvo yhteiskäyttöinen muiden Waltti-kaupunkien kanssa
 - 10 matkan sarjalippu voidaan toteuttaa Poria varten
 - Hinta arvioidaan erikseen
- Todennäköisesti erityisesti lähimaksu vähentää sarjakortin kysyntää

Hallinto

- Lakisääteiset asiat, esim. tietosuoja, GDPR, saavutettavuus, rajapinnat
- Tunnistepohjainen lippu- ja maksujärjestelmä
 - Taustajärjestelmä
 - Raportointi
 - Liikenteen hallinnan työkalut
- Jatkuva kehitystyö
 - Osallistavasti kaupunkien kanssa
 - Tuoteohjausryhmät
 - Ajankohtaiskatsaukset
 - Säännölliset palaverit kaupunkien kanssa
 - Trendejä ja markkinoita ennakoiden
- Viestintä ja markkinointi sekä kaupunkien että kuluttajien suuntaan
- LMJ:n hallitus muodostuu kaupunkien edustajista ja ohjaa LMJ:n toimintaa

Kustannukset yhteensä



	Ylläpito /kk	Ylläpito vuodessa	Käyttöönotto
LMJ perusmaksu	1 455,00 €	17 460,00 €	
Tunnistepohjainen lippu- ja maksujärjestelmä	2 798,89 €	33 586,68 €	
Myyntikanavat	3 057,42 €	36 689,04 €	27 200,00 €
Matkustajainformaatiojärjestelmä	3 792,00 €	45 504,00 €	2 775,00 €
Yhteensä	11 103,31 €	133 239,72 €	29 975,00 €

HUOM! LMJ ei ota myyntipalkkioita lippujen myynneistä. Maksupalveluntarjoajat (esim. puhelinoperaattorit, Visa, MasterCard) veloittavat maksutapakuluja lähimaksusta ja mobiililipusta LMJ:n kautta.

